

◆ 保険会社別お問い合わせ一覧 ◆

給付金・保険金等のご請求や、お引越しやご結婚などによる、住所変更・電話番号変更・改姓・改名などのお手続き方法をご案内いたします。
お手元に保険証券や証券番号がわかる資料等をご用意の上、該当の保険会社へ直接ご連絡いただくとお手続きがスムーズです。

	保険会社名 (50音順)	連絡先	連絡時間帯	リンク先
1	朝日生命	0120-360-567	平日：9:00～17:00 土：9:00～12:00、13:00～17:00 ※日・祝日・年末年始を除く	https://www.asahi-life.co.jp/contact/
2	アフラック	0120-5555-95	平日：9:00～18:00 土：9:00～17:00 ※日・祝日を除く	https://www.afac.co.jp/keivaku/step/
3	SBI損保	0800-8888-831	平日：9:00～18:00 土・日・祝日：9:00～18:00 ※12/31～1/3を除く	https://www.sbisongp.co.jp/car/members/modification/
4	FWD生命	0120-211-901	平日：9:00～18:00 ※土・日・祝日・年末年始を除く	https://www.fwdlife.co.jp/support/procedure/
5	オリックス生命	0120-506-094	平日：9:00～18:00 土：9:00～18:00 ※日・祝日・年末年始を除く	https://www.orixlife.co.jp/customer/
6	ソニー損保	0120-919-274	9:00～ 20:00 (年末年始を除く)	https://www.somsonpo.co.jp/faq/r0010000.html
7	損保ジャパン	0120-238-381	平日：9:00～20:00 土・日・祝日：9:00～17:00 ※12/31～1/3を除く	https://www.sompo-japan.co.jp/covenant/
8	SOMPOひまわり生命	0120-563-506	平日：9:00～18:00 土：9:00～17:00 ※日・祝日・12/31～1/3を除く	https://www.himawari-life.co.jp/customer/
9	東京海上日動	0120-868-100	平日・土日祝日：9:00～18:00	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/support/
10	東京海上日動あんしん生命	0120-560-834	平日：9:00～18:00 土：9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始を除く	https://www.tmn-anshin.co.jp/keivaku/mypage/
11	なないろ生命	0120-08-7716	平日：9:00～17:00 土：9:00～12:00、13:00～17:00 ※日・祝日・年末年始を除く	https://www.nanairolife.co.jp/customer/
12	日本生命	0120-201-021	受付時間：月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00 (祝日・12/31～1/3を除く)	https://www.nissay.co.jp/keivaku/
13	日新火災	0120-616-89	平日：9:00～20:00 土・日・祝日：9:00～17:00	https://www.nisshinfire.co.jp/
14	ネオファースト生命	0120-226-201	平日：9:00～18:00 土：9:00～17:00 ※日・祝日を除く	https://neofirst.co.jp/customer/
15	はなさく生命	0120-8739-17	平日：9:00～18:00 土：9:00～18:00 ※日・祝日・12/31～1/3を除く	https://www.life8739.co.jp/customer
16	マニュアルライフ生命	0120-063-730	平日：9:00～17:00 ※土・日・祝日・12/31～1/3を除く	https://www.manulife.co.jp/ja/policyholder/procedure.html
17	三井住友海上	0120-632-277	平日：9:00～20:00 土・日・祝日：9:00～17:00 ※年末年始、海外からのご利用を除く	https://www.ms-ins.com/contractor/
18	三井住友海上あいおい生命	0120-324-386	平日：9:00～18:00 土：9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始を除く	https://www.msa-life.co.jp/customer/
19	メットライフ生命	0120-881-796	月～土：9:00～18:00 ※日・祝日・年末年始を除く	https://www.metlife.co.jp/customer/procedures/
20	メディケア生命	0120-315-056	平日：9:00～19:00 土・日：9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く	https://oni.bz/xCJ2vBG
21	楽天損保	0120-115-603	平日：9:00～17:00 ※土・日・祝日、年末年始を除く	https://www.rakuten-sonpo.co.jp/tabid/1127/Default.aspx